

Productretournering – THE NETHERLANDS

Retournering door detailhandelklanten

ASEA biedt, via haar partners, een 100% 30-dagen geld terug-garantie aan alle detailhandelklanten. Iedere partner dient de garantie aan detailhandelklanten na te leven. Indien een detailhandelklant om welke reden dan ook niet tevreden is over een product van ASEA, mag de detailhandelklant het ongebruikte deel van het product binnen dertig 30 dagen retourneren aan de partner bij wie dit is gekocht voor een vervangend product, om dit te ruilen of voor een volledige restitutie van het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).

De volgende bepaling vermeldt de minimale restitutie aan een detailhandelklant die wettelijk is toegestaan:

Een detailhandelklant die een aankoop doet van €25,00 of meer heeft na de verkoop of uitvoering van een contract acht werkdagen de tijd om de bestelling te annuleren en om volledige restitutie te ontvangen die overeenstemt met de annuleringskennisgeving op het bestelformulier. Als een partner iets verkooft of een bestelling aanneemt van een detailhandelklant die binnen de periode van acht dagen annuleert of verzoekt om restitutie, moet de partner het geld van de klant onverwijld terugbetalen mits de producten aan de partner worden geretourneerd in dezelfde goede staat als toen deze werden ontvangen. Daarnaast moeten partners klanten schriftelijk in kennis stellen van hun recht om binnen acht dagen af te zien van een aankoop of bestelling en ervoor zorgen dat de datum van de bestelling of aankoop wordt ingevuld op het bestelformulier. Alle detailhandelklanten moeten op het moment van de verkoop twee exemplaren van een officiële ASEA-verkoopbon ontvangen. Op de achterkant van de bon vindt de klant een schriftelijke mededeling over zijn of haar rechten om de verkoopovereenkomst te annuleren.

Retournering door voorkeursklanten en partners

Als een preferente klant of partner niet tevreden is over een ASEA-product dat is gekocht voor persoonlijk gebruik, mag de preferente klant of de partner het product binnen 30 dagen rechtstreeks retourneren aan de onderneming voor een restitutie van 100% (exclusief verzendkosten). LET OP dat deze garantie voor partners beperkt is tot €240. Als een partner goederen wil retourneren met een waarde van meer dan €240 in een periode van 12 maanden, wordt de retournering beschouwd als een inventariserugkoop en koopt de onderneming de inventaris terug overeenkomstig de bepalingen van paragraaf 7.3 en wordt de partnerovereenkomst geannuleerd.

Retournering van inventaris en verkoopulpmiddelen door partners na annulering

de partner zijn of haar starterspakket en alle producten en verkoopulpmiddelen uit zijn of haar inventaris retourneren voor restitutie. Een partner mag alleen starterspakketten, producten en verkoopulpmiddelen retourneren die hij of zij persoonlijk heeft gekocht bij ASEA (aankopen van andere partners of derde partijen worden niet vergoed) en die in een herverkoopbare staat zijn (zie de definitie van 'herverkoopbaar' hieronder) en die zijn aangekocht binnen één jaar voorafgaand aan de datum van annulering. Bij ontvangst van een herverkoopbaar starterspakket en/of herverkoopbare producten en verkoopulpmiddelen, krijgt de partner 90% van de netto kosten van de oorspronkelijke aankoopprijs vergoed. Verzendkosten die een partner heeft gemaakt toen het starterspakket, de producten of

verkoop hulpmiddelen werden gekocht, worden niet vergoed. Indien de aankopen zijn gedaan via een creditcard, wordt de restitutie op dezelfde rekening teruggestort. Als een partner een commissie uitgekeerd heeft gekregen op basis van een product/producten die hij of zij heeft gekocht en wanneer dat product/die producten vervolgens worden geretourneerd voor restitutie, wordt de commissie die is uitgekeerd op basis van die productaankoop afgetrokken van het bedrag van de vergoeding.

Procedures voor alle retouren

De volgende procedures gelden voor alle retouren voor restitutie, terugkoop of ruil:

- a. Alle goederen moeten door de partner of klant die deze rechtstreeks bij ASEA heeft gekocht, worden geretourneerd.
- b. Alle te retourneren producten moeten een retourautorisatienummer hebben dat wordt verstrekt door te bellen met de afdeling Associate Support. Dit retourautorisatienummer moet op elke geretourneerde doos worden vermeld.
- c. De retourzending moet het volgende bevatten:
 - i. een ingevuld en ondertekend retourformulier voor consumenten;
 - ii. een exemplaar van de originele, gedateerde verkoopbon; en
 - iii. het ongebruikte deel van het product in de originele verpakking.
- d. De onderneming aanvaardt alleen retournering van volle dozen. Afzonderlijke flessen mogen niet worden geretourneerd voor restitutie, terugkoop of ruil.
- e. Er moeten geschikte verzenddozen en verpakkingsmaterialen worden gebruikt voor de verpakking van producten die ter vervanging worden geretourneerd en de beste en goedkoopste verzendmethode worden geadviseerd. Alle retouren moeten gefrankeerd worden verstuurd naar ASEA. ASEA aanvaardt geen pakketten onder rembours. Het risico van verlies tijdens verzending van geretourneerde producten is voor de partner. Indien het geretourneerde product niet wordt ontvangen door het distributiecentrum van de onderneming is het de verantwoordelijkheid van de partner om de zending te traceren.
- f. Als een partner goederen terugstuurt naar ASEA die aan hem of haar zijn geretourneerd door een persoonlijke detailhandelklant, moet het product door ASEA worden ontvangen binnen tien (10) dagen na de datum waarop de detailhandelklant de goederen aan de partner retourneerde en moet de verkoopbon die de partner aan de detailhandelklant heeft verstrekt op het moment van de verkoop zijn bijgevoegd.

Er wordt geen restitutie verleend, geruild of een vervangend product verstrekt indien er niet wordt voldaan aan de voorwaarden van deze regels.