



# LEVERINGS- EN RETOURNERINGSVOORWAARDEN VOOR ASSOCIATES EN KLANTEN

## BEZORGKOSTEN (PER FEBRUARI 2022)

VERZENDKOSTEN INCL. BTW

	EU-markt	ZWARE PRODUCTKLASSE ASEA	LICHTE PRODUCTKLASSE ASEA VIA en/of RENUAdvanced	ELKE COMBINATIE VAN ZWARE + LICHT PRODUCTEN Combinatiepakketten
1	Oostenrijk	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
2	België	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
3	Kroatië	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
4	Tsjechië	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
5	Denemarken	90,00 kr	40,00 kr	100,00 kr
6	Finland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
7	Frankrijk	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
8	Duitsland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
9	Hongarije	3.200 Ft	1.250 Ft	3.500 Ft
10	Ierland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
11	Italië	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
12	Nederland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
13	Noorwegen	100,00 kr	35,00 kr	110,00 kr
14	Polen	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
15	Portugal	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
16	Roemenië	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
17	Slowakije	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
18	Slovenië	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
19	Spanje	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
20	Zweden	110,00 kr	45,00 kr	120,00 kr
21	Zwitserland	SFr. 14.00	SFr. 6.00	SFr 15.00
22	Verenigd Koninkrijk	£ 10.00	£ 3.00	£ 11.00



# PRODUCTGARANTIES EN RETOURZENDINGEN

## 1. RETOURZENDING VAN EERSTE BESTELLING

Naast het wettelijke herroepingsrecht (dat wordt beschreven in de Verkoopvoorwaarden), biedt ASEA een 100% geldteruggarantie van 30 dagen aan alle Voorkeursklanten, Retailklanten en Associates voor hun eerste productbestelling. "Eerste productbestelling" betekent de allereerste productbestelling die door de Associate of klant is geplaatst. Als een Associate of klant om welke reden dan ook niet tevreden is met de eerste productbestelling, kan de Associate of klant het niet-gebruikte deel van de productbestelling binnen 30 dagen retourneren voor vervanging, omruiling of een volledige terugbetaling van de aankoopprijs (minus verzendkosten), met een maximum van twee gebruikte dozen. Wanneer er meer dan twee dozen zijn gekocht, moeten alle producten die in aanvulling op de twee gebruikte dozen zijn gekocht in doorverkoopbare staat zijn om een terugbetaling te ontvangen. Producten en verkoop hulpmiddelen worden als "doorverkoopbaar" beschouwd als aan elk van de volgende criteria is voldaan:

- a. ze zijn ongeopend en ongebruikt;
- b. de verpakking en etikettering zijn niet gewijzigd of beschadigd;
- c. ze zijn in een zodanige staat dat, in overeenstemming met commercieel redelijke praktijken in de handel, de goederen tegen de volledige prijs kunnen worden doorverkocht; en
- d. ze worden aan

ASEA geretourneerd binnen een jaar vanaf de aankoopdatum. Handelsgoederen waarvan op het moment van verkoop duidelijk wordt vastgesteld dat ze niet-retourneerbaar, niet meer leverbaar of een seizoensartikel zijn, zijn niet doorverkoopbaar.

Als een Associate zijn inschrijvingsbestelling van meer dan \$ 240 (gelijk aan ca. EUR 220) wil retourneren, wordt de retourzending beschouwd als een terugkoop van voorraad en zal het Bedrijf de voorraad terugkopen conform de voorwaarden van de overeenkomst met de Associate.

Alle inschrijvingsbestellingen van Associates, Voorkeursklanten en Retailklanten die rechtstreeks bij ASEA Corporation zijn gekocht, moeten op kosten van de Associate/klant aan ASEA worden geretourneerd. Alle producten die worden terugbetaald, zijn onderhevig aan inhouding van bonussen en herberekeningen van kwalificaties op basis van de oorspronkelijke aankoopdatum. Inhoudingen en terugbetalingen zijn gebaseerd op aantallen inschrijvingspakketten, niet op individuele aantallen. Gebruikte of geopende producten zijn alleen beschikbaar voor retourzendingen/restitutie binnen 30 dagen na aankoopdatum.

## 2. ALGEMENE RETOURZENDINGEN – VEREISTEN

Voor alle retourzendingen die geen eerste productbestelling zijn, gelden de volgende voorwaarden:

- a. Retourzendingen moeten persoonlijk door de Associate zijn gekocht bij ASEA (aankopen van andere Associates of derden komen niet in aanmerking voor restitutie).
- b. Retourzendingen moeten in doorverkoopbare staat zijn (zie de definitie van "Doorverkoopbaar" in paragraaf 1 hierboven).
- c. Voor retourzendingen in doorverkoopbare staat die binnen 30 dagen na aankoop worden geretourneerd, wordt 100% terugbetaling ontvangen (minus verzendkosten).
- d. Voor retourzendingen in doorverkoopbare staat die na 30 dagen maar binnen 90 dagen na aankoop worden geretourneerd, wordt 90% terugbetaling ontvangen (minus verzendkosten).



- e. Voor product- en marketingmateriaal dat na 90 dagen wordt geretourneerd, wordt geen terugbetaling gedaan, behalve in de vorm van een terugkoop van voorraad.
- f. Alle producten met een waarde hoger dan \$ 240 die binnen een periode van 12 maanden na aankoop, worden geretourneerd, zullen worden beschouwd als een terugkoop van voorraad en het Bedrijf zal de voorraad terugkopen conform de voorwaarden van de overeenkomst met de Associate. De overeenkomst met de Associate wordt in dat geval geannuleerd.

### 3. RETOURZENDING VAN ABONNEMENTEN

Om een abonnementsbestelling te annuleren, moet de Associate ten minste 3 werkdagen voordat de abonnementsbestelling zal worden verzonden, contact opnemen met Associate Support. Alle andere hierboven genoemde beleidsregels zijn ook van toepassing op retourzendingen voor abonnementsbestellingen.

### 4. RETOURZENDING VAN RETAILAANKOPEN

Als een retailklant om welke reden dan ook niet tevreden is met zijn of haar eerste productbestelling (zie definitie van 'Eerste productbestelling' in paragraaf 1), kan de retailklant het ongebruikte/gebruikte deel van het product binnen 30 dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum terugsturen naar de Associate bij wie het was gekocht voor een volledige terugbetaling van de aankoopprijs (minus verzendkosten). Alle Associates stemmen ermee in dit restitutiebeleid voor hun retailklanten na te leven. Na de eerste productbestelling kunnen retailklanten het product voor een volledige terugbetaling binnen 30 dagen na de bestelling retourneren (minus verzendkosten), zolang het product in doorverkoopbare staat is (zie de definitie van "doorverkoopbaar" in paragraaf 1).

Als een product defect is, heeft dit geen invloed op de volledige wettelijke rechten van een Associate of retailklant. Houd er rekening mee dat retailklanten ook het wettelijk recht hebben om hun koopovereenkomst te annuleren.

De relevante voorwaarden zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor Klanten en op het Productbestelformulier/Verkoopbewijs.

### 5. PROCEDURES VOOR ALLE RETOURZENDINGEN

De volgende procedures zijn op alle retourzendingen van toepassing voor terugbetaling, terugkoop of omruiling:

- a. Alle handelsgoederen moeten worden geretourneerd door de Associate of klant die deze rechtstreeks bij ASEA heeft gekocht.
- b. Associates moeten contact opnemen met Associate Support ([netherlands@aseaglobal.com](mailto:netherlands@aseaglobal.com)) om een RMA (Return Material Authorization) in gang te zetten. Associate Support zal een RMA-nummer verstrekken dat leesbaar op de doos/dozen van elk geretourneerd product moet worden genoteerd.
- c. Associates moeten producten aan ASEA retourneren en daarbij het RMA-nummer prominent vermelden. Alleen geretourneerde producten met een RMA-nummer worden terugbetaald.
- d. Het Bedrijf accepteert alleen retourzendingen voor volle dozen. Individuele flessen kunnen niet worden geretourneerd voor terugbetaling, terugkoop of omruiling (behalve in het geval van producten uit de VIA-lijn).
- e. De juiste verzenddozen en verpakkingsmaterialen moeten worden gebruikt voor het verpakken van het product of de producten die worden geretourneerd voor vervanging, en de beste en voordeligste verzendmethode wordt aanbevolen. Alle retourzendingen moeten vooruitbetaald worden verzonden naar ASEA. ASEA accepteert geen afhaalverzendingen. Het risico van eventueel verlies van het geretourneerde product tijdens de verzending is voor de Associate. Als het geretourneerde product niet wordt ontvangen door het Distributiecentrum van het Bedrijf: ASEA, t.a.v. Radial Netherlands B.V., De Rietlanden 8, 9828 PX Oostwold, Nederland, is het de verantwoordelijkheid van de Associate om de zending te traceren.



- f. Als een Associate goederen aan ASEA retourneert die door een persoonlijke retailklant aan hem of haar zijn geretourneerd, moet het product door ASEA binnen tien (10) dagen vanaf de datum waarop de retailklant de goederen aan de Associate heeft geretourneerd zijn ontvangen, en moet het aankoopbewijs dat de Associate aan de klant heeft verstrekt op het moment van de verkoop zijn bijgesloten.
- g. Alle commissievolumes en in aanmerking te nemen hoeveelheden in verband met de retourzending worden in mindering gebracht op het account van de Associate. Alle volume-genererende retourzendingen kunnen ertoe leiden dat er in de toekomst commissies op de Associate worden ingehouden.
- h. Alle betalingen worden terugbetaald in de oorspronkelijke betalingsvorm aan de oorspronkelijke betaler.
- i. Er vindt geen restitutie, omruiling of vervanging van het product plaats als niet aan de voorwaarden van deze regels wordt voldaan.

## 6. TERUGKOOP VAN VOORRAAD BIJ ANNULERING

Bij annulering van een Associate-overeenkomst kan de Associate Welcome Kits, producten en verkoop hulpmiddelen retourneren tegen een restitutie van 90%.

Om op grond van dit beleid een terugbetaling van ASEA te ontvangen, moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- a. De items die worden geretourneerd, moeten persoonlijk door de Associate bij ASEA zijn gekocht (aankopen van andere Associates of derden komen niet in aanmerking voor restitutie);
- b. De items moeten in doorverkoopbare staat zijn (zie de definitie van "Doorverkoopbaar" in paragraaf 1 hierboven); en
- c. De artikelen moeten binnen een jaar voorafgaand aan de annuleringsdatum bij ASEA zijn gekocht.

Als de aankopen met een creditcard zijn gedaan, wordt de terugbetaling op dezelfde rekening teruggestort. Als een Associate een bonus of commissie heeft ontvangen op basis van een of meer producten die hij of zij heeft gekocht, en die producten worden vervolgens geretourneerd voor restitutie, dan wordt de bonus en/of commissie die op basis daarvan aan de Associate is uitbetaald in mindering gebracht op het bedrag van de terugbetaling.

