ASEA®

Allgemeine Verkaufsbedingungen



Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren ASEA-Produkten.
Die Produkte, die Sie auf dieser Website kaufen möchten,
werden Ihnen von ASEA zu den unten genannten Bedingungen verkauft.

1. Anwendungsbereich

a. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Bedingungen, zu denen

ASEA Netherlands B.V
Prof. W.H. Keesomlaan 1
1183 DJ Amstelveen
Niederlande

Produkte über diese Website („Website“) zum Verkauf angeboten werden. Das oben genannte Unternehmen wird nachstehend mit „ASEA“ bezeichnet.

b. Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die sowohl von Verbrauchern als auch von Unternehmern („Käufer“) über diese Website getätigt werden. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („Verbraucher“). Einige der folgenden Bestimmungen dieser AGB gelten ausschließlich für Verbraucher. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit handelt. Ein ASEA -Geschäftspartner, der Produkte im Zusammenhang mit seinem ASEA-Geschäft kauft, kann als Unternehmer im Sinne dieser AGB gelten.

c. ASEA erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB und behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden von ASEA ausdrücklich akzeptiert.

d. Mit Abgabe der Bestellung erklärt der Käufer, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist.

2. Bestellungen

a. Um Produkte bei ASEA bestellen zu können, müssen Sie Folgendes erstellen bzw. besitzen:
   a) ein Geschäftspartner-Konto,
   b) ein Vorzugskunden-Konto oder
   c) ein Kundenkonto.

Onlinebestellungen können durch Anklicken der Buttons „Zum Warenkorb hinzufügen“ und „Zum Check-Out“ in den Warenkorb gelegt werden.
Nach Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten gibt der Käufer durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtige Bestellung aufgeben“ ein verbindliches Angebot ab.
Mit dem Abschicken der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er die AGB und den Datenschutzhinweis gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

b. Die auf dieser Website präsentierten Produkte stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Mit der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Kauf der Produkte ab, die Gegenstand seiner Bestellung sind. ASEA wird die Aufgabe der Bestellung unverzüglich nach Auftragseingang per E-Mail bestätigen („Bestellbestätigung“).

Diese stellt jedoch keine Bestätigung der Annahme des Angebots des Käufers dar. Das Angebot wird vielmehr angenommen und der Vertrag kommt zustande, sobald ASEA per E-Mail bestätigt, dass die bestellten Produkte versandt wurden und sobald ASEA die Transaktionsgenehmigung des Kreditkartenausstellers oder die Lastschrift des Käufers erhalten hat.

3. Produkte

a. Informationen über die Produkte von ASEA, einschließlich ihrer wichtigsten Eigenschaften, werden auf dieser Website beschrieben. Die Käufer sollten beachten, dass Produkte und Verpackungen von den Abbildungen abweichen können.

b. Die Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Bestände angeboten.

4. Abos

Das ASEA- Aboprogramm („Abo“) ist ein Dauerauftrag, der automatisch an den Käufer ausgeliefert wird. Nur Käufer mit einem Vorzugskunden- oder Geschäftspartner-Konto können Daueraufträge erteilen („Abonnent“). Abonnenten können Produkte auswählen, die Teil ihres Abos sein sollen. Indem er dies tut, unterliegt der Abonnent folgenden Bedingungen:

a. Für alle neuen Abobestellungen ist die Standard-Abofrequenz auf monatlich eingestellt. Diese Frequenz kann entweder während der Anmeldung oder später auf eine unserer anderen Optionen (zwei-, drei- oder vierwöchentlich) geändert werden. Weitere Informationen zu den Abos finden Sie hier.

b. Durch die Annahme dieser AGB im Rahmen des Online-Aboprozesses ermächtigt der Abonnent ASEA, seine Kredit- oder Debitkarte oder sein PayPal-Konto automatisch für jede Abobestellung zuzüglich Versand- und Bearbeitungskosten plus MwSt. zu belasten oder die Summe per SEPA-Lastschriftverfahren* einzuziehen. Kredit- oder Debitkarten können bis zu zwei Tage vor Versanddatum belastet werden. ASEA kann diesen Vertrag fristlos kündigen, wenn die Kredit- oder Debitkarte(n), für die der Abonnent eine Autorisierung erteilt hat, abgelaufen ist/sind, gekündigt wurde(n) oder die Abbuchung aus irgendeinem Grund von dem Bankinstitut, welches die Karte ausgestellt hat, abgelehnt wurde. Das Gleiche gilt für fehlgeschlagene Zahlungen per PayPal oder SEPA-Lastschrift*.

** Vorbehaltlich der Verfügbarkeit in Ihrem Markt.*

c. Das Abo und die Zahlungsermächtigung des Abonnenten bleiben in Kraft, bis er:
(1) sich entscheidet, irgendeinen Aspekt davon zu ändern; oder (2) schriftlich seine Kündigung übermittelt.
Abonnenten können ihre Abobestellung in ihrem Virtual Office (Subscription Manager) oder per E-Mail oder Brief oder telefonisch beim ASEA-Support mindestens 3 Werktage vor dem Versand der nächsten Abolieferung stornieren. (Nähere Informationen hierzu finden Sie in unseren Rückgabebedingungen.)

In Deutschland: siehe auch „Abo kündigen“ im ASEA Virtual Office.

Postanschrift:
ASEA Services Europe GmbH
Lyonel-Feininger-Strasse 28
80807 München
Deutschland
E-Mail-Adresse: Germany@aseaglobal.com

Die Kündigung muss den Namen, die Anschrift und die ID-Nummer des Abonnenten enthalten.
Das Kündigungsschreiben muss mindestens drei (3) Werktage (= 72 Stunden) vor der nächsten geplanten Abolieferung eintreffen, um Kosten für dieses Abo zu vermeiden. Geht das Kündigungsschreiben innerhalb dieses Zeitraums ein, wird die Kündigung für die nächste geplante Sendung wirksam.

d. ASEA behält sich das Recht vor, die Preise aller Produkte seiner Produktlinie zu ändern und beliebige Produkte seiner Produktlinie einzustellen, einschließlich der Produkte, die im Rahmen einer Abobestellung ausgewählt wurden.

Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten bekannt gegeben.
ASEA wird die ausgewählten Produkte nach einer Preisänderung weiterhin versenden, es sei denn, der Abonnent ändert seine Bestellung mindestens drei (3) Werktage vor dem nächsten geplanten Versanddatum.
ASEA behält sich außerdem das Recht vor, die Versandkosten mit einer Vorankündigung von 30 Tagen zu ändern. ASEA wird keine Vorankündigung für nicht mehr lieferbare Produkte herausgeben. Die Mehrwertsteuersätze können ohne Vorankündigung geändert werden.

e. ASEA kann das Aboprogramm ohne Vorankündigung einstellen. Bei Käufern, die gleichzeitig ASEA- Geschäftspartner sind, ersetzt oder ändert dieser Vertrag nicht die Bedingungen ihres ASEA- Geschäftspartnervertrags.

f. ASEA bietet eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie für Ihre Erstbestellung. Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier.

5. Preise und Lieferung

a. Alle Verkaufspreise der Produkte enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (MwSt.) und entsprechen den zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Käufer auf der Website oder in den Preislisten angegebenen Preisen.

b. Die Versandkosten sind abhängig vom Lieferland und können online eingesehen werden (Lieferung und Rücksendungen). Sie werden separat ausgewiesen und sind in den Gesamtkosten enthalten.

c. ASEA ist bestrebt, die bestellten Produkte innerhalb der angegebenen Lieferfristen, die weniger als 30 Tage ab Bestellung betragen, zu liefern, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte. ASEA behält sich das Recht vor, Bestellungen für Produkte, die aus irgendeinem Grund nicht mehr verfügbar sind, zu stornieren.

6. Zahlung

a. ASEA akzeptiert folgende Zahlungsmethoden:

- Kreditkarte:
ASEA akzeptiert Visa, MasterCard
Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Kreditkartendaten sowie des Sicherheitsnachweises wird der Betrag auf Ihrer Kreditkarte vorautorisiert. Die tatsächliche Abbuchung des Betrags erfolgt bei Versand der Ware. Zu Ihrer und unserer Sicherheit nehmen wir an „Verified by Visa“ und „3D Secure System“ teil.
Für Rücksendungen von Bestellungen mit der Zahlungsoption „Kreditkarte“: Der Betrag Ihrer Rücksendung wird gleichzeitig auf Ihre Kreditkarte zurückgebucht.

- PayPal:
Im Bestellprozess werden Sie auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag mit PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein oder sich erst registrieren, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.
Nach der Bestellung im Shop bitten wir PayPal, die Zahlungstransaktion einzuleiten. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach automatisch von PayPal durchgeführt. Weitere Informationen erhalten Sie im Laufe des Prozesses.

- SEPA-Lastschrift*:
In diesem Fall wird die Zahlung von Ihrem Bankkonto abgebucht.

** Vorbehaltlich der Verfügbarkeit in Ihrem Markt.*

b. ASEA behält sich das Recht vor, die Bestellung abzulehnen oder auszusetzen, wenn die Zahlungsermächtigung von den Finanzinstituten abgelehnt wird oder wenn die Zahlung einer früheren Bestellung noch aussteht. In diesen Fällen kann ASEA auch eine Verzugsgebühr in Höhe eines Prozentsatzes des fälligen Betrags erheben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwaltskosten für die Eintreibung des fälligen Betrags.

7. Widerrufsrecht

Die folgende Bestimmung gilt nur für Verbraucher im Sinne von Abschnitt 1.

a. Widerrufsrecht
Der Verbraucher hat das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der Waren gelangt (d. h. ab dem Tag der Lieferung).
Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher:

ASEA Services Europe GmbH
Lyonel-Feininger-Strasse 28
80807 München
Deutschland
E-Mail-Adresse: Germany@aseaglobal.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Postbrief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür kann das am Ende dieser AGB beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts kurz vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

b. Wirkungen des Widerrufs
Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, wird ASEA alle Zahlungen, die sie vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ASEA eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwendet ASEA dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
ASEA kann die Rückzahlung zurückhalten, bis ASEA die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Produkte zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Der Verbraucher schickt die Waren auf eigene Kosten an folgende Adresse:

ASEA, t.a.v. Radial Netherlands B.V.
Cardiffweg 8, 9744 VA,
Groningen, Niederlande

Dies hat unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher seinen Entschluss mitgeteilt hat, den Vertrag zu widerrufen, zu erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absendet.
Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung der Produkte nur, wenn diese auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.
Die Kosten für die Rücksendung gehen zulasten des Verbrauchers.

Ausschluss: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten Produkten, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese nach der Lieferung entsiegelt wurden.

German 08/2025. This material is intended only for the Germany market. All words with trademark or registered trademark symbols are trademarks of ASEA, LLC. ©2025 ASEA, LLC, Pleasant Grove, UT 84062 • support@aseaglobal.com • aseaglobal.com

8. 30-Tage-Geld-zurück-Garantie

a. Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt ASEA allen Käufern, die mit ihrer Erstbestellung unzufrieden sind, eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie. Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier.

b. ASEA ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Verfahren zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle (ADR) nach geltendem nationalen Verbraucherrecht teilzunehmen.

9. Gewährleistung

ASEA haftet für die Fehlerhaftigkeit der Produkte im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10. Umgang mit Beschwerden

Wenn der Käufer mit dem Kauf nicht zufrieden ist oder eine Anfrage bezüglich der Gewährleistung hat, kann er sich an ASEA Services Europe GmbH in Germany@aseaglobal.com wenden. ASEA wird den Eingang der Beschwerde bestätigen und sich bemühen, so schnell wie möglich Abhilfe zu schaffen.

11. Anzuwendendes Recht / Salvatorische Klausel

Die AGB unterliegen dem Recht des europäischen Landes, in dem der Käufer seinen rechtmäßigen Wohnsitz hat.
Sollten einzelne Teile der AGB ganz oder teilweise ungültig oder unwirksam sein, so behalten die übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.

12. Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten des Käufers werden in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (EU-DSGVO) und allen lokal geltenden Datenschutzbestimmungen verwendet. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der ASEA-Datenschutzerklärung.

German 08/2025. This material is intended only for the Germany market. All words with trademark or registered trademark symbols are trademarks of ASEA, LLC. ©2025 ASEA, LLC, Pleasant Grove, UT 84062 • support@aseaglobal.com • aseaglobal.com

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: ASEA Services Europe GmbH
Customer Service
Lyonel-Feininger-Str. 28
80807 München
Deutschland
E-Mail-Adresse: Germany@aseaglobal.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum: _____

_____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

German 08/2025. This material is intended only for the Germany market. All words with trademark or registered trademark symbols are trademarks of ASEA, LLC. ©2025 ASEA, LLC, Pleasant Grove, UT 84062 • support@aseaglobal.com • aseaglobal.com